

## **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**

### **Щодо укладення договору про надання послуг**

Дата останнього оновлення публічної оферти: **20.11.2024**

#### **ПРЕАМБУЛА**

Інформаційна інтернет-платформа [znohub.online/](https://znohub.online/), в особі Товариства з обмеженою відповідальністю Vomi Education, резидента Естонської Республіки, пропонує будь-якій фізичній особі приєднатися до Договору про надання послуг (далі – «Договір») на визначених умовах. Виконавцем за Договором є особа, щодо якої здійснюється чи планується здійснення оплати вартості послуг. При одночасному згадуванні «Виконавця» та «Споживача» використовується термін «Сторони».

Управління вебсайтом [znohub.online](https://znohub.online/) здійснюється Vomi Education OÜ, юридичною особою зареєстрованою за адресою м.Таллінн, Центральне місто, Нарвське шосе, 5, 10117, яка діє відповідно до вимог чинного законодавства Естонії (далі – «Адміністрація сайту»), та визнається розпорядником (процесор за GDPR) персональних даних.

Договір розміщений на вебсайті за адресою: <https://znohub.online/>, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.

Перед використанням вебсайту та оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до курсу та інших матеріалів тощо.

#### **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Споживачів без надання переваги одному Споживачу перед іншим. Виконавець має забезпечити Споживачам можливість ознайомлення з умовами Договору, якщо умови Договору є застосовними до діяльності Виконавця.
- Споживач підтверджує своє погодження з усіма положеннями Договору шляхом приєднання до нього.
- Повне або часткове непогодження з умовами Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Споживачем послуг.

#### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- Терміни, що приведені нижче і згадуються в цьому Договорі, означають таке:
  - Вебсайт – це сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Вебсайт доступний у мережі Інтернет за адресою: <https://znohub.online/>.
  - Інформаційні матеріали – супутні інформаційні матеріали у формі конспектів, шпаргалок, тестів тощо, доступ до яких Споживач отримує в особистому кабінеті.
  - Викладач – представник, який проводить онлайн-заняття, перевіряє домашні завдання та супроводжує Споживача протягом проходження ним курсу.
  - Груповий чат – створений в соціальній мережі Telegram груповий чат з Викладачем, Споживачем та іншими учасниками для комунікації щодо проходження курсу.
  - Домашні завдання – завдання для самостійного виконання Споживачем у будь-якій формі, що є частиною курсу.
  - Курс – сукупність інформаційно-консультаційних послуг Виконавця, що надаються Споживачу.
  - Особистий кабінет – персоніфікований обліковий запис Споживача, створений за допомогою технічних можливостей вебсайту, у

якому містяться посилання на онлайн-заняття, інформаційні матеріали тощо.

- Менеджер – представник, який виконує технічні та організаційні функції, зокрема щодо продажу курсів Користувачам, налаштування, функціонування та оновлення веб-сайту тощо.

- Фінансовий агент – платіжна система, яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані товари або послуги на вебсайті.

- Форма – спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на вебсайті або через послуги Фінансового агента.

- Тариф послуг (тариф) – сукупність послуг з усього комплексу інформаційно-консультаційних послуг за Договором, визначена Виконавцем, у певному обсязі та за конкретну ціну.

- **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- Виконавець надає Споживачу комплекс інформаційно-консультаційних послуг (далі – «Послуги») в тому обсязі, що передбачений обраним Споживачем тарифом послуг.

- Інформація щодо тарифів послуг розміщена на вебсайті. Користувач має право ознайомитись із сукупністю послуг в межах конкретного тарифу та його вартістю, обрати, оплатити та придбати тариф послуг:

- з використанням технічних можливостей вебсайту та Фінансового агента; або

- шляхом звернення до Менеджерів акаунту в соціальній мережі Instagram: <https://www.instagram.com/znohub.online/>.

- Комплекс послуг за Договором, може складатися, але не обмежуватись, залежно від обраного Споживачем тарифу, з:

- надання доступу до особистого кабінету на вебсайті;

- надання доступу для приєднання до онлайн-занять;

- надання доступу до відеозаписів онлайн-занять для їх повторного перегляду (далі – «відеозаписи»);

- надання доступу до інформаційних матеріалів;

- надання доступу до групового чату з Викладачем в соціальній мережі Telegram;

- перевірки домашніх завдань.

- Виконавець має право змінювати обсяг послуг в межах одного тарифу та його ціну без попереднього повідомлення Споживача.

- **ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ**

- Споживач отримує комплекс послуг, що передбачений обраним ним тарифом послуг після оплати його місячної вартості. Місячна вартість обраного Споживачем тарифу послуг складає грошову суму, що вказана на вебсайті на момент надання Споживачем акцепту Договору.

На вебсайті додатково може бути вказана інформація щодо доступних тарифів з власною фіксованою ціною без внесення щомісячної оплати.

- Оплата вартості послуг здійснюється Споживачем:

- у формі щомісячної оплати вартості послуг за конкретним тарифом;

- у формі 100% передоплати грошової суми, що розрахована за місячною вартістю послуг та кількістю місяців, протягом якого ще буде тривати курс.

- Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі за допомогою

послуг Фінансового агента або на підставі виставленого рахунку на розрахунковий рахунок Виконавця.

- Для здійснення 100% оплати Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

- авторизуватися на вебсайті, натиснувши кнопку «Записатися на курс»;

- заповнити форму для оплати із зазначенням особистих і банківських реквізитів або звернутись до Менеджера з бажанням придбати послугу;

- здійснити оплату через Фінансового агента або на підставі виставленого Менеджером рахунку та надіслати заповнену форму/квитанцію про оплату.

- Для здійснення оплати вартості послуг у формі щомісячної оплати Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

- звернутись до Менеджера акаунту в соціальній мережі Instagram та вказати на обраний тариф послуг;

- здійснити оплату послуг на розрахунковий рахунок Виконавця протягом 3 (трьох) банківських днів після отримання рахунку;

- надати ПІБ, номер телефону та адресу електронної пошти Споживача для авторизації на сайті;

- здійснювати оплату наступних місячних платежів не пізніше 2 (двох) днів після початку наступного місяця або протягом 3 (трьох) банківських днів після отримання рахунку;

- днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Споживачем тарифу послуг, на розрахунковий рахунок Виконавця.

- Днем виконання зобов'язань Споживача зі сплати вартості послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Споживачем тарифу послуг. Виконання зобов'язання підтверджується квитанцією від банку Споживача або отриманою на електронну пошту квитанцією від Фінансового агента.

Зазначені документи вважаються доказом надання акцепту на Договір та Політику конфіденційності, що розміщені на вебсайті.

- У разі, якщо Споживач для здійснення оплати послуг за Договором уклав договір кредитування тощо з будь-якою банківською або кредитною установою, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед установою. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються Споживачем самостійно.

- Виконавець не здійснює автоматичного списання коштів з рахунків Замовника.

#### • **БРОНЮВАННЯ**

- Споживач має право попередньо забронювати місце на курс згідно з обраним тарифом не довше ніж на 2 (два) тижні.

- З метою гарантування Споживачем своїх зобов'язань щодо придбання послуг, бронювання місця на курс передбачає внесення Споживачем завдатку за обраний тариф послуг у розмірі 200,00 (двохсот) гривень.

- Для здійснення бронювання місця на курс Споживач повинен:

- шляхом надсилання особистих повідомлень звернутись до Менеджера в соціальній мережі Instagram або за номером телефону, вказаному на вебсайті;

- повідомити Менеджера про бажання здійснити бронювання місця;
- ознайомитись із правилами бронювання та надати повну згоду із ними;
- здійснити оплату згідно з отриманим будь-якими засобами комунікації рахунку та вказати призначення платежу: «Завдаток за Курс»;
- надати особисті дані (ПІБ, номер телефону, адресу електронної пошти) для створення особистого кабінету.
- Споживач повинен сплатити решту від місячної вартості обраного тарифу не пізніше ніж за 1 (один) день до початку курсу.
- Здійснення розрахунків відбувається на підставі попередньо виставленого Менеджером рахунку, отриманим будь-яким засобом комунікації.
- Після отримання місячної вартості послуг Менеджер створює особистий кабінет для Споживача (якщо він ще не був створений) та надає доступ до курсу.
- У разі відсутності оплати решти місячної вартості обраного тарифу його вартості у встановлений строк, Виконавець має право не надавати доступ до курсу Споживачеві.
- У разі відсутності оплати решти місячної вартості обраного тарифу у встановлений строк, здійснений завдаток за бронювання місця на курс не підлягає поверненню через обмежену кількість місць на Курсі. При цьому такий завдаток може бути врахований у вартість інших послуг, що надаються Виконавцем, за домовленістю Сторін.
- Днем виконання зобов'язань Споживача по сплаті вартості тарифу послуг із попереднім бронюванням вважається день сплати решти грошової суми, тобто день зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

#### • **ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ**

- Укласти Договір може особа, яка досягла повної цивільної дієздатності, а саме – 18 років. Ураховуючи, що послуги Виконавця користуються більшим попитом серед аудиторії, що не досягла цього віку, акцептувати Договір зможуть батьки, опікуни (піклувальники), усиновлювачі в інтересах цієї особи.
- Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Користувачем вебсайту та приєднання до цієї оферти конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем та Виконавцем.
- Моментом надання згоди (акцепту) за Договором вважається факт проведення успішної оплати щомісячного платежу за обраний Споживачем тариф послуг.
- Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.
- Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість тарифу послуг на вебсайті:
  - Споживач після натискання кнопки «Записатись на курс» підтверджує свою згоду з умовами Договору публічної оферти, Політики конфіденційності та іншими їх невід'ємними частинами, шляхом проставляння відповідних відміток, що є обов'язковою передумовою для укладання Договору.

- Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агента.
- Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість пакета послуг на підставі рахунку:
  - Користувач звертається до Менеджера через акаунт в соціальній мережі Instagram або за вказаним на вебсайті номером телефону із зазначенням власного бажання придбати послуги за конкретним тарифом, а також отримати всю необхідну інформацію для здійснення платежу.
  - Менеджер узгоджує із Споживачем порядок оплати, отримує підтвердження ознайомлення та згоди з умовами Договору, Політики конфіденційності та іншими їх невід'ємними частинами, а також надсилає рахунок Споживача будь-яким засобом комунікації;
  - Споживач здійснює оплату на підставі рахунку.
- Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач частково або повністю не погоджується із положеннями Договору.

#### • **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- Послуги надаються в дистанційному форматі з використання функціональних можливостей вебсайту та сторонніх застосунків або сервісів в мережі інтернет. Для отримання послуг за Договором Споживач повинен мати доступ до мережі інтернет.
- Початком надання послуг є надання доступу до курсу в особистому кабінеті Споживача згідно з обраним тарифом.
- В особистому кабінеті Споживач отримує розклад проведення онлайн-занять (далі – «розклад») з активними посиланнями на онлайн-заняття, інформаційні матеріали, відеозаписи, домашні завдання та результати своєї успішності.
- Споживачу надається доступ-запрошення до Групового чату для спілкування з Викладачем та іншими учасниками курсу, та для можливості поставити питання щодо проходження курсу.
- Залежно від обраного Споживачем тарифу, останній щотижнево отримує доступ до такого інформаційного контенту:
  - У період з вересня по лютий:
    - Проведення 2 (двох) онлайн-занять за темами занять та їх відеозаписи;
    - 2 (два) текстових конспекти у форматі .pdf.
      - У період з березня по травень:
    - Проведення 3 (трьох) онлайн-занять за темами занять та їх відеозаписи;
    - 3 (три) текстових конспекти у форматі .pdf.
      - За наявності можливості на вебсайті придбати тариф «Суперінтенсив»:
    - Проведення 4 (чотирьох) онлайн-занять за темами занять та їх відеозаписи;
    - 4 (чотири) текстові конспекти у форматі .pdf.
      - Незалежно від обраного тарифу та періоду надання послуг Виконавець може надавати текстові шпаргалки, тестові завдання, домашні завдання та додаткові матеріали до кожного заняття для кращого засвоєння отриманої інформації. Кількість таких наданих

матеріалів залежить від теми заняття і може змінюватись Виконавцем на власний розсуд.

- Споживачу надаються посилання на онлайн-заняття, що проводяться в застосунку Zoom або інших подібних програмах, що забезпечують відеозв'язком групу людей в режимі реального часу. Для користування додатком Zoom Споживач має попередньо встановити застосунок на свій мобільний пристрій, комп'ютер чи ноутбук та авторизуватись у такому застосунку.

- Доступ до відеозаписів, інформаційних матеріалів та інших матеріалів надається Споживачу поступово після проведення кожного онлайн-заняття відповідно до теми проведеного заняття згідно з розкладом.

- Відеозаписи розміщуються Виконавцем або Викладачами у сторонньому відеохостингу YouTube, а доступи до таких відеозаписів надаються за посиланнями, доступними в особистому кабінеті. Тривалість та зміст відеозаписів може частково відрізнятись від тривалості та змісту онлайн-заняття, зокрема відеозаписи можуть бути змонтованими, обрізаними чи іншим чином зміненими Виконавцем.

- Деякі тестові завдання та матеріали можуть надаватись Споживачу в застосунку Quizlet, або інших подібних програмах, що надають можливість створювати завдання для Споживача. Замість встановлення мобільного додатку Quizlet, Споживач може використовувати цей сервіс в мережі інтернет з власного пристрою.

- Після проведення онлайн-заняття, Споживач може отримувати в особистому кабінеті Домашні завдання з повідомленням терміну їх здачі. Домашні завдання не підлягають обов'язковому виконанню. Споживач виконує їх на власний розсуд.

- Процедура здачі та перевірки домашнього завдання має такі етапи:

- здача Споживачем домашнього завдання в особистому кабінеті у визначений термін;

- автоматична перевірка системою правильності виконання домашнього завдання та відображення в особистому кабінеті результатів успішності;

- у разі, якщо домашнє завдання включає в себе написання творів та інших письмових задач, такі роботи перевіряються Викладачем особисто до початку наступного за розкладом онлайн-заняття з повідомленням Споживача про результат успішності його виконання.

- Виконавець за власним бажанням може змінювати кількість інформаційних та інших матеріалів або їх наповнення без додаткового погодження з Споживачем за виключенням зменшення обсягу послуг.

- Усі інформаційні та інші матеріали є авторськими та суб'єктивними, Споживач може не погоджуватися з позиціями та думками, викладеними у них.

- Споживач самостійно несе повну відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі інтернет, а також приймає рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

- У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використанням сторонніх застосунків чи сервісів в мережі інтернет, то він може звернутися з відповідними запитам до Виконавця, Менеджерів чи Викладачів.

Допомога зазначених осіб у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання таких застосунків чи сервісів.

- **ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

- Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на вебсайтах та які надаються Споживачу в особистому кабінеті, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, файли тощо.

- Споживач має право використовувати відеозаписи та інформаційні матеріали виключно в особистих цілях.

- Споживачу забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.

- Споживачу забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів в інші об'єкти.

- Споживач не має права продавати, надавати доступ до особистого кабінету третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.

- У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець видаляє особистий кабінет Споживача без можливості відновлення, видаляє Споживача з групового чату, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

- Будь-яке порушення авторських і суміжних прав карається відповідно до чинного законодавства Республіки Естонія та міжнародних договорів.

- **ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СПOЖИВАЧА**

- **Споживач має право:**

- отримати тимчасовий доступ до особистого кабінету з обсягом тих послуг, які входили до сплаченого Споживачем тарифу;

- отримати від Виконавця інформацію щодо організації і забезпечення належного надання послуг, передбачених Договором;

- отримати доступ до групового чату та ставити додаткові питання в ньому щодо організації процесу проходження курсу;

- отримати за необхідності технічну підтримку від Менеджера;

- виконувати домашні завдання та бути інформованим про результати успішності;

- отримати інструкції з використання матеріалів чи особистого кабінету та поради з використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі інтернет, у яких розміщені матеріали курсу.

- **Споживач зобов'язаний:**

- здійснити оплату послуг згідно з обраним тарифу;

- неухильно та постійно дотримуватись умов Договору, Політики конфіденційності та всіх додатків, що розміщені на вебсайті за адресою: <https://znohub.online/>;

- надати згоду на обробку персональних даних у порядку, передбаченому Політикою конфіденційності, з метою укладення Договору;
- надати згоду на публікування на вебсайті відгуків, що викладені у будь-якій формі Споживачем, на вебсайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо;
- не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях, окрім як в особистих, будь-які матеріали курсу, а також інформацію, яка стала доступною Споживачу з будь-яких джерел, що були надані Виконавцем в межах надання послуг за цим Договором;
- не створювати на основі курсу інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання;
- не передавати будь-яким способом третім особам доступ до особистого кабінету та проходити курс самостійно;
- не поширювати посилання на онлайн-заняття, інформаційні матеріали тощо, завантажені до особистого кабінету за допомогою інших програм.

#### • ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- **Виконавець має право:**
  - вносити зміни до Договору публічної оферти, Політики конфіденційності та інших додатків, що розміщені на вебсайті без особистого попередження Споживача, але у той самий спосіб, у який були розміщені попередні умови, тобто шляхом публікації оновленої версії на вебсайті;
  - проводити технічні перерви роботи вебсайту, для відновлення функціональності, покращення роботи вебсайту особистого кабінету або наповнення матеріалів в особистому кабінеті. Технічні перерви не є підставою для здійснення перерахунку оплаченої Споживачем вартості послуг та не вважаються порушенням умов надання контенту;
  - публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії тощо), що викладені у будь-якій формі Споживачем, на вебсайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо без попереднього попередження про це Споживача;
  - оновлювати зміст послуг за цим Договором (за виключенням зменшення обсягу послуг), функціональні можливості вебсайту, особистого кабінету Споживача у будь-який час;
  - здійснювати розсилку електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень на адресу електронної пошти, номер контактного телефону, облікові записи в додатках Telegram, Viber тощо Споживача із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Виконавця та/або третіх осіб;
  - залучати Менеджерів та інших третіх осіб для адміністрування вебсайту або для виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
  - в односторонньому порядку розірвати Договір у випадках, якщо Споживач порушив заборони, що стосуються права інтелектуальної власності або оплати.

- **Виконавець зобов'язаний:**

- надати придатні до використання послуги в обсязі тарифу, за який Споживачем було проведено оплату;
- надавати зворотний зв'язок Споживачу в груповому чаті або в особистих повідомленнях;
- дотримуватися положень Політики конфіденційності, що розміщена на вебсайті. Виконувати законодавчі приписи, щодо обробки, передачі і захисту персональних даних Користувачів та Споживачів;
- надавати інструкції з використання матеріалів чи особистого кабінету та поради з використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі інтернет, у яких розміщені матеріали курсу.

- **ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

- Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за курс, в повному обсязі до моменту отримання доступу до 2 (другого) онлайн-заняття та інформаційних матеріалів до нього.

- У разі, якщо Споживач отримав доступ до 2 (другого) онлайн-заняття та інформаційних матеріалів до нього, він має право на повернення коштів у розмірі пропорційному онлайн-заняттям, до яких не було надано доступ.

- Виконавець не повертає суму грошових коштів, сплачених в якості оплати послуг, що вже були надані Виконавцем.

- Для здійснення повернення коштів за ненадані послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця. До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача та копія платіжного документа, що підтверджує оплату послуг.

- У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати такі дані:

- прізвище, ім'я, по-батькові;
- електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
- назву послуги (назва курсу/тарифу);
- дату оплати;
- інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
- інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.

- Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

- **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

- При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.

- Обставини непереборної сили повинні бути належним чином засвідчені державою в якій такі обставини відбулись. Загальне роз'яснення адресоване невизначеній особі про настання таких обставин не може бути

використане для їхнього підтвердження.

- Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за цим Договором через форс-мажор, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.

- У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то сторона зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.

- Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

## • **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

- Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не відвідував онлайн-заняття, не переглядав відеозаписи, інформаційні матеріали, не виконував домашні завдання.

- Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.

- Виконавець не несе відповідальність за будь-які прями, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.

- Інформація, надана в межах курсу, є лише власними оціночними судженнями Виконавця чи Викладачів. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за невдале складання іспитів та будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.

- Виконавець не несе відповідальність за технічні збої, оновлення чи наявність будь-яких порушень з боку відповідальних осіб сторонніх застосунків чи сервісів в мережі інтернет. При цьому Виконавець зобов'язується у найкоротший строк вчинити усі необхідні дії для відновлення можливості надання послуг за Договором.

- Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.

- Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

- доступ до особистого кабінету буде завжди постійний та безперервний;

- доступ до перегляду відеозаписів та інформаційних матеріалів в особистому кабінеті буде завжди безперебійним та необмеженим у часі;

- зворотний зв'язок від Менеджера буде отримано негайно після звернення Споживача;

- мережевий зв'язок протягом проведення онлайн-заняття буде стабільним та безперебійним;

- наповнення курсу (онлайн-заняття, інформаційні матеріали та домашні завдання) буде відповідати очікуванням Споживача;

- будь-які дефекти в роботі або функціонуванні вебсайту та особистого кабінету Споживача будуть негайно виправлені;

- завдяки пройденому Курсу Споживачем будуть успішно складені будь-які іспити, а інформація та матеріали, отримані Споживачем протягом проходження Курсу, будуть вважатися стовідсотково вірними під час складання зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО), національного мультипредметного тесту (НМТ) чи

інших вступних випробувань до закладів вищої освіти.

#### • **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

- Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- Строк надання послуг обмежений. Доступ до особистого кабінету з матеріалами та зворотний зв'язок надається Споживачу до дня проведення додаткової сесії зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО), національного мультипредметного тесту (НМТ) чи інших вступних випробувань до закладів вищої освіти в поточному році (включно), згідно з офіційним розкладом.

#### • **ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- Зобов'язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов'язків.
- Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або з ініціативи однієї зі Сторін.
  - Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).
  - Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.
- Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:
  - умов Договору; або
  - прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що доступні в особистому кабінеті.

При цьому, кошти, сплачені Споживачем за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

- Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачу.
- Договір може бути розірваний в судовому порядку.

#### • **КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН**

- Споживач має право звертатись безпосередньо до Виконавця або Менеджера шляхом використання будь-яких засобів комунікації, зокрема електронної пошти, номера телефону та групового чату з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до курсу та в разі виникнення технічних перешкод у користуванні особистим кабінетом тощо.

#### • **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- Сторони погодили, що у разі визнання недійсним та/або нікчемним, окремої частини та/або пункту цього Договору, весь Договір не вважається недійсним.
  - Текст Договору викладено українською мовою.
  - Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового

попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачу ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на вебсайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

- Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

- Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

- У випадках не передбаченим Договором Сторони керуються законодавством Республіки Естонія.

- Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів, після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.

- У разі якщо Сторони не досягли згоди між собою, спір вирішується в судовому порядку за законодавством Республіки Естонія.

- **Реквізити Виконавця**

**Vomi Education OÜ**

**Реєстраційний номер 17102354**

м.Таллінн, Центральне місто, Нарвське шосе, 5, 10117

**Служба підтримки:**

znohub.ua@gmail.com